

テック・サポーター活動

テック・サポーター(テクニカルサポーターの略)は情報処理センターから任命された学生で、H25 年度は計14名。ローテーションを組み、演習室を利用する学生や教職員のサポートをしている。

テック・サポーター(以下テクサポ)は、利用者サポートの他、演習室管理、端末整備、IT講習会開催、ドキュメント作成、テクサポ通信発行など広く活動している。

■勤務体制

<前期・後期>

当 番	時 間	常 駐 場 所
昼番(1名)	月～金 13:30-16:30	事務室
夜番(1名)	月～金 16:30-20:30	第2演習室

■勤務内容

▼演習室利用者サポート

第2演習室の決まった端末に常駐し、利用者の様々な質問やトラブルへの対応。

▼教職員サポート(研究室派遣)

▼演習室管理

- ・演習室最終退出時の見回り(端末・周辺機器電源確認、空調 OFF、忘れ物確認等)
- ・演習室、端末の清掃
- ・臨時メンテナンス(授業等に必要なソフトウェアやドライバーのインストール、各ソフト update)

▼電話サポート(16:30～20:30)

テクサポが常駐する第2演習室の電話番号を掲示、また Web でも公開し、トラブル発生時に学内どこからでも、直接テクサポに相談できるようにしている。

▼ドキュメント作成 ※<http://www.ipc.miyakyo-u.ac.jp/service/tec/index.html>

センターホームページのオンラインマニュアルとリンクし、利用者がいつでも見られるようにしている。

<H25 年度 作成ドキュメント一覧>

・Portable アプリを使おう！～USB メモリの有効活用～	・Gmailの基礎から応用～宮教 Gmail を使いこなそう～
・SSL-VPNについて	・宮教無線 LAN 利用マニュアル
・タッチタイピングを習得しよう	・LINE を裏から知る！
・SNS の危険性	

▼テック・サポーター通信「Te-Click！」発行 ※<http://www.ipc.miyakyo-u.ac.jp/service/tec/index.html>

テクサポからの情報発信の機会として半期各名1号ずつ全24号発行。内容は、勤務中によく受ける質問やトラブルについて、また情報処理センターからのお知らせ、ソフトやセキュリティー最新情報、便利な機器、雑学、個人的な近況や感想など。毎回、作成者それぞれの個性溢れる内容となっている。

掲示場所は、第1～3演習室、学内掲示板、センター事務室前の計5ヶ所。今年度よりセンター事務室前の掲示をギャラリー化している。



▼IT 講習会開催

教員志望の4年生を対象にキャリアサポートセンターが行っている「フォローアップ講座」の一環として、毎年「IT 講習会」を開催している。

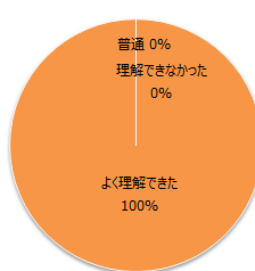
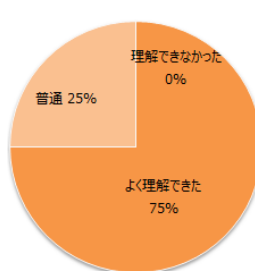
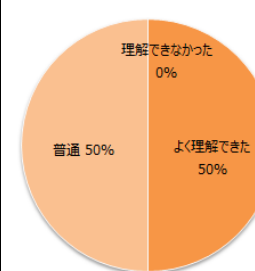

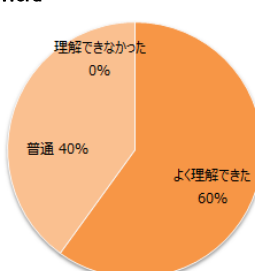
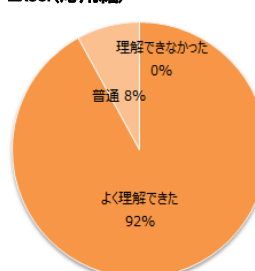
テック・サポーターが講師となり、ネットワークについての講義、「Excel」、「Word」、「PowerPoint」に加え、パソコンやインターネットの利用法など実用的なものも加えた内容とした。対象が教員志望者ということから、どの科目も学校現場に出てすぐ役立つものに絞って行った。

講習後のアンケートでは「わかりやすかった」「受講して良かった」「もっと講習会をやって欲しい」との声が多数寄せられた。今後さらに充実した講習会が開催できるよう努力していきたい。

H 25 年度 IT 講習会 総受講者数: のべ 50 名

	13:50～14:30	15:10～16:10	16:20～17:10
12/4	Microsoft Excel(基本編) ・Excelとは? ・Excelの画面構成 ・連続データの入力 ・四則演算	インターネットの安全な利用について ・個人情報の取り扱い ・著作権に関すること ・SNSに関すること	便利な利用方法 ・拡大鏡を使って見やすい授業 ・人生を無駄にしないショートカットキー ・Googleを使い倒そう! ・家で職場でスマホで!!TeamViewerを使って超簡単画面共有
	14:00～15:00	15:10～16:10	16:20～17:20
12/9	Microsoft Word ～学級通信をつくってみよう～ ・Word基本操作 ・クリップアート・図の挿入 ・便利TIPS	Microsoft Excel(応用編) ・セルの書式設定 ・関数の利用 ・絶対参照と相対参照 ・フィルタ ・グラフの作成	Microsoft PowerPoint ・PowerPointとは? ・スライドの作成 ・SmartArtで情報を見やすくする ・視覚効果について ・スライドショーの実行 ・便利なテクニック

受講者アンケート結果

Excel(基本編) 	ネットの安全な利用 	便利な利用方法 	【講習会の様子】 
Word 	Excel(応用編) 	PowerPoint 